

Algemene Voorwaarden

Procedure aanmelding, annulering en vrijwaringsclausule voor **Kasteel voor Bewustwording**, vertegenwoordigd door Raymond Fränzel & Desirée Houkema.



1. Aanmelden

- a. Aanmelden voor een programma (of workshop/training) of groepsverblijf (individueel of als groep) kan via een e-mail naar info@kasteelvoorbewustwording.nl of via de website van Kasteel voor Bewustwording.
- b. Vooraf vindt er een (online) kennismaking en/of intake plaats om te verkennen of de intenties van een programma of (groeps)verblijf in lijn met de "(samen)leefregels" op het kasteel aansluiten op de behoeften en intenties van de deelnemer/gast(en).

2. Betaling

- a. Na inschrijving voor een programma (of workshop/training) of na reservering van een groepsverblijf ontvang je een factuur met een aanbetalingsverzoek ter hoogte van 10% van de deelnameprijs, respectievelijk de reserveringswaarde van het groepsverblijf.
- b. Uiterlijk 3 weken voor aanvang dient het resterende deel te zijn voldaan.
- c. De aanmelding is definitief na ontvangst van de aanbetaling.
- d. Afwijking van bovengenoemde betalingstermijnen kan in bijzondere gevallen plaatsvinden, indien hier na onderling overleg overeenstemming over is bereikt.

3. Annulering door de deelnemer die een programma volgt en/of door de vertegenwoordiger van een groep die verblijft op het Kasteel voor Bewustwording

- a. In geval van annulering van deelname aan een programma (of workshop/training) of groepsverblijf binnen zes weken voor aanvang wordt het reeds betaalde bedrag minus de aanbetaling, gerestitueerd.
- b. In geval van annulering binnen drie weken voor de aanvang van het weekend vindt er geen restitutie plaats.
- c. Bij annulering wegens 'overmacht' vinden wij, in gezamenlijk overleg, een voor beide partijen passende oplossing.

4. Annulering van een programma (of workshop/training) door Kasteel voor Bewustwording

- a. Kasteel voor Bewustwording behoudt zich het recht voor een programma, workshop of training te annuleren, bijvoorbeeld in het geval er te weinig deelnemers zijn. In dit geval laat Kasteel voor Bewustwording je dat zo spoedig mogelijk weten, uiterlijk 2 weken voor de aanvang.
- b. Kasteel voor Bewustwording biedt je dan de mogelijkheid om je voor een volgend moment in te schrijven, dan wel wordt het volledig betaalde bedrag terugbetaald.

5. Aansprakelijkheid

- a. Kasteel voor Bewustwording is niet aansprakelijk voor eventuele (financiële) schade die direct of indirect het gevolg is van annulering van een programma (of workshop/training) of een groepsverblijf.
- b. Deelname aan een programma en verblijf op de locatie is op eigen risico. Als deelnemer/gast ben je zelf verantwoordelijk voor de manier waarop je ervoor kiest hiermee om te gaan en gevolgen hiervan.

6. Vrijwaring

- a. Kasteel voor Bewustwording, met Raymond Fränzel en Desirée Houkema als vertegenwoordigers, dragen zorg voor een geborgen en veilige plek voor haar deelnemers en gasten.
- b. Kasteel voor Bewustwording en haar vertegenwoordigers aanvaarden geen aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel en materiële schade.
- c. Deelname aan en de aanwezigheid op het natuurlijke terrein en de historische accommodatie en gebouwen is geheel voor eigen risico.
- d. Eventuele schade door nalatigheid, aan derden en/of aan de accommodatie, is voor eigen rekening of valt onder de eigen aansprakelijkheidsverzekering.
- e. Met de keuze deel te nemen aan een programma en/of te verblijven op het Kasteel voor Bewustwording is het uitgangspunt dat deelnemers en gasten tijdens het verblijf niet onder invloed zijn van drugs, alcohol of medicijnen (anders dan door een arts voorgeschreven en/of noodzakelijk is voor de eigen gezondheid).

7. Overige

Naast deze bovengenoemde voorwaarden staat Kasteel voor Bewustwording met haar vertegenwoordigers Raymond Fränzel en Desirée Houkema voor contact en verbinding. Het is onze wens om bij eventuele verschillen van inzicht in gesprek te gaan om van daaruit tot een gezamenlijke oplossing te komen.